

[Accueil](#) / [MAG'CSE](#) / [Les bases du CSE](#) / [Rôle et missions du CSE](#) /

Communication interne CSE : comment connecter tous les salariés ?

Faciliter la communication interne : relier tous les salariés

02 avril 2025

Connecter tous les collaborateurs, même ceux éloignés des bureaux en choisissant la bonne solution de communication. Comment créer du lien avec chacun de vos collaborateurs, tout en sensibilisant aux enjeux sociaux et environnementaux ?



Nous sommes tous noyés sous les mails au bureau. Et nous constatons aussi tous que les communications ne sont pas visibles et/ou pas lues par ceux qui sont sur le terrain. Souvent d'ailleurs, les bénéficiaires qui ont le plus besoin de conseils sur leurs droits ou d'offres ASC avantageuses sont les moins informés.

Alors comment faire pour résoudre cette injustice tout en embarquant les équipes (et celles du terrain) sur les enjeux sociétaux et environnementaux ?

En tant que CSE vous avez de plus en plus de responsabilités. Il devient clé de professionnaliser votre communication pour vous aider dans l'ensemble de vos missions essentielles pour le dialogue social. Il faut aussi sécuriser cette communication, protéger la vie privée de tous et préserver le droit à la déconnexion ainsi que la séparation vie pro/vie perso pour tous. Le choix de la **solution de communication** est donc clé.

A travers cet article, nous vous partageons des conseils et bonnes pratiques, qui sont à l'origine de la **solution de communication Treebal Pro, une solution de confiance française pour une communication fluide et efficace avec tous les salariés.**

Bonne lecture !

Sommaire

1. Les lacunes actuelles du dialogue social
2. Comment renouveler le dialogue social vers une approche plus responsable ?
3. Saisir l'opportunité de la RSE pour le CSE
4. Comment s'y prendre pour créer du lien avec tous, et notamment avec ceux qui n'ont pas d'email pro ou de téléphone pro ?

À retenir

Les lacunes actuelles du dialogue social

Pourquoi le dialogue social ne fonctionne pas avec le terrain ? C'est une difficulté importante à surmonter pour les RH et les élus.

Malgré de bonnes intentions, la communication est souvent déconnectée de la réalité du terrain. Les infos qui remontent sont souvent filtrées, ce qui creuse l'écart entre les attentes des salariés et les priorités des décideurs. Cela crée un climat de méfiance et complique la coopération.

La centralisation des échanges aggrave le problème, et empêche les salariés et même les élus de s'épanouir. Pour avancer, il faut vraiment créer des liens avec tous les salariés, libérer les énergies en communiquant de manière claire et directe avec tous de manière inclusive, sans oublier les acteurs sur le terrain ou à distance.

L'écart croissant entre les objectifs des responsables et la réalité du terrain crée des tensions et nuit à la cohésion d'équipe, tout cela augmente les risques de burnout, et coûte cher à la société.

Comment renouveler le dialogue social vers une approche plus responsable ?

Pour débloquer la situation, il vous faut adopter une approche participative et mettre la réciprocité au cœur des échanges :

- Écoutez vraiment vos salariés et partagez les infos de façon transparente pour créer un climat de confiance.
- Utilisez des solutions de communication adaptées permettant de vous aider à fluidifier les échanges en toute confiance.

Les représentants du personnel et leaders jouent un rôle clé ici : ils doivent assurer la circulation des infos et éviter de retenir des informations pour eux.

Des salariés bien informés et consultés deviennent de vrais moteurs dans l'organisation, et vous vous sentirez aussi mieux valorisés auprès d'eux.

Enfin, impliquez aussi vos fournisseurs ASC et autres partenaires pour aborder des enjeux sociétaux et environnementaux, de manière qu'ils participent, sous votre supervision à la cohérence de votre communication. Leur participation, sous votre supervision, vous permettra un important gain de temps dont vous avez tous besoin.

Lire aussi : [IA et Dialogue Social : suspension d'un projet par le tribunal judiciaire](#)

Saisir l'opportunité de la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) pour le CSE

Le dialogue social représente une véritable opportunité pour le CSE de devenir un acteur clé et reconnu des salariés dans la mise en place de la RSE.

Grâce à la loi Climat et Résilience de 2021, les représentants du personnel disposent d'une occasion unique de sensibiliser aux enjeux environnementaux et sociaux. En intégrant ces sujets dans les discussions, les entreprises se positionnent en accord avec les Objectifs de Développement Durable (ODD), renforçant ainsi leur responsabilité vis-à-vis de la société.

Pour que cette dynamique soit efficace, il est crucial que chaque salarié se sente impliqué et écouté.

Les CSE doivent mettre en place des outils simples pour recueillir les retours des salariés, de manière anonyme ou pas, les analyser et ensuite partager les résultats avec eux. Ce cycle constant d'échanges crée de la confiance et encourage la coopération à tous les niveaux. Dans le contexte des transitions écologiques et sociales, le CSE joue un rôle crucial pour que le

dialogue social devienne une véritable aspiration collective : construire un avenir durable où chaque salarié, qu'il soit dans les bureaux ou sur le terrain, se sente impliqué.

Bon à savoir :

Les salariés souhaitent que le CSE les accompagne sur les enjeux RSE.

- 68 % des salariés souhaitent que le CSE propose des activités sociales et culturelles vertes, en plus des offres actuelles ([Source : Entreprises Pour l'Environnement](#)).
- 66 % des salariés souhaitent que le CSE propose des formations pour les sensibiliser aux enjeux environnementaux.
- 68% des salariés estiment que la transition écologique impacte leur secteur ([Source : Entreprises Pour l'Environnement](#)).



Alors comment s'y prendre pour créer du lien avec tous ?

Il est probable que vous rencontrerez des difficultés à avoir un listing à jour avec les coordonnées des salariés pour les contacter. Quand vous obtenez ces informations, vous devez garantir leur confidentialité dans le respect de la RGPD.

Et désormais, vous devez aussi intégrer les intérimaires.

Autres difficultés : vos salariés n'ont pas tous un email ? ni un smartphone Pro ? Ou ne souhaitent tout simplement pas partager leur numéro de téléphone ou leur email personnel ?

Avec Treebal Pro, vous bénéficiez d'un cockpit de pilotage de votre communication qui vous permet de communiquer avec tous les ayants droit, où qu'ils soient, et sans besoin d'investir dans du nouveau matériel ni dans des projets informatiques fastidieux.

Depuis notre cockpit **Treebal Pro** vous communiquez de manière inclusive avec tous, directement dans la messagerie instantanée Treebal (et pour ceux qui ne téléchargent pas tout de suite notre application, vos communications arriveront sur leurs mails ou par SMS en attendant) :

- Vous pouvez diffuser vos activités sociales et culturelles
- Vous pouvez créer très facilement des sondages simples et recevoir les résultats directement sur votre cockpit (et téléchargeable sous forme de tableau si besoin)
- Vous pouvez organiser des discussions maîtrisées pour la vie de l'entreprise
- Vous vous coordonnez entre élus facilement d'un site à l'autre
- Vous pouvez diffuser les informations de l'intersyndicale
- Vous développez une relation de confiance directe avec chacun permettant de remonter les informations et signalements (et retours anonymes possibles)

La simplicité de la solution de communication Treebal Pro favorise la cohésion intergénérationnelle avec tous les salariés au bureau et sur le terrain. Vous réduisez votre charge de travail d'animation multisites pour vous concentrer sur l'humain et vos missions. Et vous pouvez aussi laisser s'exprimer votre créativité avec **Treebal Pro** : une élue de CSE a créé un « bon coin des salariés ».

Et bonne nouvelle 🎁 en ce moment, Treebal vous offre son module de signalement anonyme pour toute souscription.

Il vous suffit de **vous lancer ici**, et de nous indiquer que vous venez de la part de Solutions CSE.

À retenir

Comme vous le savez bien, le dialogue social au travail sur les questions environnementales et sociales est devenu essentiel.

Mais vous tous, élus, avez de plus en plus de missions et vous manquez de temps.

TREEBAL vous permet de gagner du temps pour informer tous les salariés quels que soient les métiers et sites et permet de mettre en place un dialogue réciproque de confiance en toute sécurité et de manière indépendante de l'entreprise.

Avec la **solution de communication** Treebal vous vous rapprochez de tous les salariés et aussi de tous vos partenaires qui peuvent vous aider dans la rédaction de vos communications, ou dans les réponses aux questions de vos collaborateurs, le tout sous votre supervision.

CES ARTICLES PEUVENT VOUS INTÉRESSER

